

2013

EDISON. Центр
разработки
программного
обеспечения

www.edsd.ru

www.edsd.biz

www.electrooffice.com

[ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО РАЗРАБОТКЕ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛА ООО «СОВРЕМЕННОЕ КАМЧАТСКОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ»]

Оглавление

1	Аннотация.....	3
2	Список сокращений и обозначений	4
3	Общие положения.....	5
3.1	Полное наименование работ	5
3.2	Наименование Заказчика работ	5
3.3	Наименование Исполнителя работ.....	5
3.4	Назначение Портала	5
3.5	Результаты работ.....	5
3.6	Нормативная и техническая документация.....	5
4	Общие требования к Системе.....	7
4.1	Портал	7
4.1.1	Фирменное наименование	7
4.1.2	Дизайн.....	7
4.1.3	Верстка.....	8
4.1.4	Платформа.....	8
4.1.5	Роли	9
4.1.6	Концептуальная модель Портала	9
4.1.7	Главная страница Портала	9
4.1.8	Личный кабинет пользователя	10
4.1.9	Информация для рекламодателей	10
4.1.10	Контакты.....	11
4.1.11	Опросы и голосования	11
4.1.12	Новостной Интернет-ресурс	11
4.2	Требования к аппаратному обеспечению	12
4.3	Требования к программному обеспечению	13
4.4	Требования к обеспечению конфиденциальности и защиты от несанкционированного доступа.....	13
5	Требования обслуживанию.....	15
6	Порядок контроля и приемки Системы	16

1 Аннотация

Настоящий документ включает в себя технические требования на создание и внедрение программного обеспечения Интернет-портала ООО «Современное Камчатское Телевидение». Работы по проекту включают:

- разработку портала, первого ресурса, который увидит посетитель по адресу granikuba.ru, с которого возможен переход на другие ресурсы портала;
- разработку новостного ресурса;
- опытную эксплуатацию и внедрение в коммерческую эксплуатацию.

2 Список сокращений и обозначений

Термин	Наименование
ПО	Программное обеспечение.
СКТВ	ООО «Современное Камчатское Телевидение».
Портал	Совокупность программного обеспечения различных Интернет-ресурсов.

3 Общие положения

3.1 Полное наименование работ

Проектирование, разработка и внедрение программного обеспечения портала СКТВ. Далее по тексту используется понятие «Портал».

3.2 Наименование Заказчика работ

Заказчиком работ является ООО «Современное Камчатское Телевидение».

3.3 Наименование Исполнителя работ

Исполнителем работ является EDISON. Центр разработки программного обеспечения (<http://www.edsd.ru>).

3.4 Назначение Портала

Портал должен служить инструментом увеличения лояльности пользователей, развлечения, удовлетворения потребностей в дополнительных услугах, помимо доступа в глобальную сеть.

Портал обеспечивает создание положительного образа СКТВ как компании, которая стремится идти в ногу со временем, постоянно внедрять новые технологии. Первая фаза системы включает разработку новых интернет-ресурсов. Конечной целью первой фазы является:

- разработка портала, первого ресурса, который увидит посетитель по адресу granikuba.ru, с которого возможен переход на другие ресурсы портала;
- разработка новостного ресурса.

3.5 Результаты работ

По окончании работ по созданию Портала должны быть получены следующие результаты:

- спроектировано, развернуто и настроено на оборудовании Заказчика необходимое программное обеспечение для работы функционала Портала;
- разработана техническая и пользовательская документация, необходимая для эксплуатации Портала.

3.6 Нормативная и техническая документация

При разработке Системы и создании документации должны быть использованы следующие нормативно-технические документы.

1. ГОСТ 34.601-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания.
2. ГОСТ 34.602-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы.
3. ГОСТ 34.603-92. Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем.
4. ГОСТ 19. Единая система программной документации.

5. РД 50-34.698-90. Методические указания. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.

4 Общие требования к Системе

4.1 Портал

Портал должен быть максимально социализирован, в будущем с единой точкой входа, с системой оценки качества размещенного контента самими пользователями. Для примера: habrahabr.ru, leprosorium.ru.

4.1.1 Фирменное наименование

Наименование: ГраниКуба.

Домен: granikuba.ru.

4.1.2 Дизайн

Требуется разработать и согласовать дизайна на основании утвержденного концепта, а также осуществить верстку следующих страниц.

- Портал granikuba.ru.
 - Главная страница портала.
 - Контакты.
 - Личный кабинет.
 - Состояние лицевого счета.
 - Статистика лицевого счета.
 - Профиль пользователя.
 - Опросы и голосования.
 - Регистрация пользователя.
 - Вход в систему (Авторизация пользователя).
- Новостной веб-сайт.
 - Главная.
 - Список новостей.
 - Список рубрик.
 - Поиск.
 - Новость детально.
 - Авторизация.

Также на основе концепта разработать фирменный стиль: персонаж, логотип, брендбук, макеты всех страниц сайта, баннер акции.

Требуется разработка концепции оформления для существующих в данный момент ресурсов СКТВ:

- для форума <http://forum.kamtv.ru>;

- для страницы, посвященной чату «Commfort»;
- для страницы Jabber сервера;
- для файлообменного хостинга Магнето;
- для интернет-магазина КамТВ;
- для веб-сайта о погоде;
- для фотогалереи <http://gallery.kamtv.ru>;
- для видеохостинга <http://media.kamtv.ru>;
- для страницы радиостанций <http://radio.kamtv.ru>.

Система должна предоставлять удобный, интуитивно понятный пользовательский интерфейс. Интерфейс Портала должен обеспечивать:

- быструю и удобную навигацию;
- визуальное структурирование информации;
- визуальное отображение информации;
- соответствие корпоративному стилю.

4.1.3 Верстка

Требования к верстке макета Портала.

- Минимальная ширина рабочего поля браузера, при котором необходимо обеспечить полноценное отображение страниц, составляет 1024 пикселя.
- Ширина рабочей области 100%. Максимальное растяжение экрана 1280 пикселей.
- Верстка div-ами.
- При сжатии не должны уменьшаться блоки, расположенные у правого края экрана.

ИМ должен корректно отображаться в последних версиях следующих браузеров:

- Internet Explorer;
- Opera;
- Chrome;
- Safari;
- Mozilla Firefox.

4.1.4 Платформа

Система управления: Drupal.

Язык программирования: PHP.

СУБД: MySQL.

Операционная система: Linux.

Требуется настройка DNS записей, почтового сервера.

4.1.5 Роли

Весь функционал Портала разделен по ключевым целевым аудиториям. К целевым аудиториям относятся:

- абоненты СКТВ;
- веб-администратор Портала;
- веб-администратор интернет-ресурсов Портала;
- прочие роли, определяемые для каждого ресурса отдельно.

4.1.6 Концептуальная модель Портала

Концептуальная модель Портала представляет собой описание и взаимосвязь всех страниц Портала.

1. Главная страница.
2. Интернет-ресурс №1.
3. ...
4. Интернет-ресурс №NN.
5. Информация для рекламодателей.
6. Контакты.
7. Личный кабинет.
8. Опросы и голосования.
9. Регистрация пользователя.
10. Вход в систему (Авторизация пользователя).
11. Раздел управления сайтом.
 - 11.1. Статистика посещаемости страниц ресурса.
 - 11.2. Управление баннерной сетью.
 - 11.3. Управление пользователями и ролями.
 - 11.4. Управление опросами.
 - 11.5. Управление структурой Портала.
 - 11.6. Редактирование страниц Портала.

4.1.7 Главная страница Портала

Роль главной страницы Портала заключается в представлении пользователям наиболее актуальных сведений, собранных с дочерних интернет-ресурсов и представленных в общем виде. Все это служит для наглядного представления всевозможных сервисов Портала и быстрой навигации по ним. Главная страница Портала содержит следующие информационные блоки.

- Блок новостей.

- Блок рекламы.
- Новые видеоподборки.
- Новые фотоподборки.
- Курсы валют.
- Погода.
- Обсуждения на форуме.

На главную страницу должна попадать информация, прошедшая процедуру модерации администратором Портала.

Также главная страница должна содержать ссылки на следующие информационные страницы.

- Информация для рекламодателей.
- Контакты.
- Опросы и голосования.

Главная страница Портала, как и другие входящие в его состав интернет-ресурсы, также содержит следующие элементы общего стиля:

- панель навигации.

Главная страница содержит единообразную для всех интернет-ресурсов Портала панель навигации. Панель навигации представляет собой инструмент быстрого перехода к определенному интернет-ресурсу Портала. Каждый из дочерних интернет-ресурсов содержит аналогичную навигационную панель, выполненную в соответствии со стилистикой дочернего интернет-ресурса, что обеспечит возможность прозрачной навигации пользователя по Порталу.

4.1.8 Личный кабинет пользователя

Интернет-портал должен быть максимально социализирован, поэтому личный кабинет пользователя кроме типовых разделов содержит еще и социально-ориентированные функции:

- состояние лицевого счета (только для абонентов СКТВ);
- в данном разделе отображается текущее состояние лицевого счета абонента сети СКТВ, история операций по счету;
- опубликованные материалы с новостного портала;
- профиль пользователя;
- в данном разделе редактируются персональные данные абонента сети, а также предоставлена возможность смены пароля.

4.1.9 Информация для рекламодателей

Данная страница содержит условия размещения рекламных блоков на тех или иных информационных ресурсах Портала, а также прейскурант цен.

4.1.10 Контакты

Данная страница содержит информацию о компании СКТВ, ее местонахождении, форму обратной связи, а также список ее филиалов и точек приема оплаты за услуги предоставления связи. Также на данной странице полезно разместить информацию о зоне покрытия сети СКТВ и предоставить информацию о тарифах.

4.1.11 Опросы и голосования

Данная страница содержит опросы пользователей портала и результаты голосования. Опросы могут относиться к деятельности любого из информационных ресурсов портала, а также деятельности компании СКТВ.

4.1.12 Новостной Интернет-ресурс

Сайт-агрегатор новостей с различных источников. Также присутствуют пользовательские новости о различных региональных событиях. Каждой новости можно выставить рейтинг и прокомментировать. Существует возможность обсуждения новостей.

Список новостей:

- пользовательские новости;
- региональные новости;
- российские новости;
- мировые новости.

Кроме деления на эти 4 группы, существует внутреннее деление на рубрики, такие, как политика, экономика и т.д. В списке новостей новости выводятся как по дате (свежие выше), так и по рейтингу (в этом случае выше новости с большим рейтингом за последние сутки).

Структура сайта:

1. Навигация – представлена двумя меню:

- список новостей:
 - пользовательские новости;
 - региональные новости;
 - российские новости;
 - мировые новости;
- список рубрик:
 - Политика.
 - Экономика.
 - Здоровье.
 - Спорт.
 - Религия.

- Криминал.
- Наука и учеба.
- Авто.
- Любовь.
- Общество.
- Культура.
- Курьезы.
- Природа.
- Город.

2. Список новостей – если не задана рубрика, выводятся все новости, постранично. Если рубрика выбрана, то только новости этой рубрики.
3. Поиск.
4. После перехода на конкретную новость, более подробная информация, комментарии и возможность комментировать.
5. Баннерная реклама.
6. Авторизация.
7. Панель навигации - общая панель навигации портала для быстрого перехода к другому ресурсу.

4.2 Требования к аппаратному обеспечению

Фаза №1 разработки предусматривает размещение всего набора программного обеспечения информационно-развлекательного портала на один физический сервер рекомендуемой аппаратной конфигурации. Аппаратная часть сервера должна быть сертифицирована на совместимость с операционной системой семейства Linux.

Компонент	Минимальная	Рекомендуемые требования
Процессор	2,5 гигагерц (ГГц)	Два процессора с тактовой частотой 3 ГГц или выше
ОЗУ	4 гигабайт (ГБ)	8 Гб
Диск	Раздел с файловой системой NTFS и минимум 1 ТБ свободного места	Раздел с файловой системой NTFS и минимум 2 ТБ свободного места и выше
Дисковод	DVD-дисковод	DVD-дисковод
Экран	1024x768	Монитор с разрешением 1024x768 или выше
Сеть	Соединение между клиентскими компьютерами и сервером со скоростью 512 килобит в секунду (Кбит/с)	Соединение между клиентскими компьютерами и сервером со скоростью 1,5 Мбит/с или выше

Система обеспечения сохранности данных	Возможность горячей замены. Зеркалирование. Система бесперебойного питания	Возможность горячей замены. Зеркалирование. Система бесперебойного питания. Еженедельное резервное копирование на внешние источники
Доступ в Интернет	2 Мбит/с	5 - 10 Мбит/с

4.3 Требования к программному обеспечению

На сервере должна быть предустановлена операционная система семейства Linux. Для корректного функционирования оборудования сервера должен быть установлен пакет необходимых драйверов. Для функционирования интернет-портала также необходимо установить и сконфигурировать все зависимые пакеты прикладных программ, СУБД, систему управления контентом, веб-сервер и т.д.

4.4 Требования к обеспечению конфиденциальности и защиты от несанкционированного доступа

При создании Системы должны быть предусмотрены механизмы защиты информации на основе технологий, применяемых в настоящее время у Заказчика.

Должны быть соблюдены условия конфиденциальности при создании учетной записи пользователя. Так, в случае использования пароля для аутентификации (или других кодов доступа) система должна предусматривать процедуры управления паролями (и другими кодами доступа), не допускающими передачу пароля в каком-либо виде между пользователями и обслуживающим персоналом (администраторами) системы.

Аутентификация

Система должна обеспечивать аутентификацию пользователей при проведении всех операций пользователем в системе.

Авторизация доступа

Система должна обеспечивать разграничение прав доступа к отдельным информационным ресурсам для пользователей Системы на основе ролевой модели доступа.

Целостность

Система должна обеспечивать целостность данных при их обработке.

Система должна предусматривать возможность обеспечения целостности данных при передаче по открытым каналам связи с использованием криптографических средств, не входящих в состав системы.

Система должна предусматривать возможность интеграции с системой защищенного удаленного доступа для обеспечения целостности данных при передаче по открытым каналам связи.

Система должна предусматривать возможность интеграции с единой системой автоматической защиты для контроля отсутствия вредоносного кода в загружаемых в систему документах.

Конфиденциальность

Система должна предусматривать возможность интеграции с системой защищенного удаленного доступа для обеспечения конфиденциальности передаваемых сведений по открытым каналам связи.

Система должна предусматривать возможность обеспечения конфиденциальности передаваемых сведений по открытым каналам связи с использованием криптографических средств, не входящих в состав Системы.

5 Требования обслуживанию

По дополнительному соглашению в течение одного года с момента окончания работ по созданию и внедрению Системы должно быть организовано обслуживание, в рамках которого должно быть обеспечено устранение выявленных недостатков и обеспечение стабильности эксплуатационных характеристик.

6 Порядок контроля и приемки Системы

Подрядчик предоставляет Заказчику результаты работ в соответствии с перечнем и в сроки, определенные в Календарном плане работ.

Должны быть проведены внутренние испытания Системы на оборудовании Исполнителя, включающие в себя следующие работы:

- проведение внутренних испытаний Портала;
- исправление найденных дефектов;
- оформление акта завершения внутреннего испытания и готовности к комплексным испытаниям.

После завершения внутренних испытаний должна быть проведена опытная эксплуатация Системы в реальных условиях на оборудовании заказчика, включающая в себя следующие работы:

- проведение опытной эксплуатации Портала на реальном сервере;
- исправление дефектов;
- проведение полномасштабной опытной эксплуатации в течении двух недель;
- исправление дефектов;
- оформление акта завершения опытной эксплуатации и допуска к приемочным испытаниям.

После завершения опытной эксплуатации должны быть проведены приемочные испытания Системы, включающие в себя следующие работы:

- проведение приемочных испытаний;
- оформление акта готовности к вводу в промышленную эксплуатацию.